



PAC TEAM EUROPA S.R.L.

COMMUNICATION ON PROGRESS 2022

UN Global Compact



Indice

PARTE 1	PAC TEAM EUROPA S.R.L. – PROFILO
PARTE 2	DIRITTI UMANI
PARTE 3	LAVORO
PARTE 4	AMBIENTE
PARTE 5	ANTICORRUZIONE



**“We do not wish to be the
biggest, but the best.”**

Alain Borle, CEO, Pac Team
Group

Chi siamo

Dalla sua fondazione nel 1949, Pac Team Group è cresciuto fino a diventare un leader mondiale nella progettazione e produzione di espositori, imballaggi, allestimenti e soluzioni espositive per i più grandi marchi di orologi, gioielli, occhiali e beni di lusso, nonché musei, ristoranti, ed eventi di alto profilo. Con sede in Svizzera e società in Europa, Asia, Stati Uniti ed Emirati Arabi Uniti, al servizio di clienti in tutto il mondo, Pac Team è un'organizzazione profondamente radicata nei valori della famiglia e continua a trovare ispirazione dalla leggendaria qualità dell'ingegneria svizzera, dalla precisione e dall'ingegno.

Un'organizzazione in continua evoluzione, Pac Team sta investendo in tecnologia, innovazione e soluzioni di produzione per posizionarsi all'avanguardia negli ambienti del retail del futuro. Abbiamo il netto vantaggio di una profonda eredità, un'impronta mondiale e le conoscenze e le risorse per creare esperienze di vendita al dettaglio all'avanguardia che aggiungono il tocco finale al vostro brand. Con oltre 70 anni di esperienza nel settore, Pac Team Group attribuisce un enorme valore alle nostre relazioni di lunga data e alla stimata reputazione di attenzione ai dettagli, efficienza, affidabilità e flessibilità senza precedenti. Sebbene le esigenze di un mercato globale siano cambiate, continuiamo a considerare ogni partnership come un orologio: un impegno per tutta la vita da custodire e gestire con cura.



La nostra mission

Supportiamo i nostri clienti nella valorizzazione dei loro prodotti con proposte personalizzate e all'avanguardia, favoriamo un partenariato di fiducia incentrato su un servizio a 360 gradi.

La sostenibilità è al centro della nostra mission: siamo consapevoli delle sfide sociali e ambientali che dobbiamo affrontare insieme. Andiamo sempre oltre per migliorare la qualità delle condizioni di lavoro per i nostri dipendenti e ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività in sinergia con i nostri partner.

Dichiarazione di continuo supporto

Ai nostri stakeholder:

Io sottoscritta, TIZIANA PORRO, in qualità di A.D. di PAC TEAM EUROPA S.r.l., sono lieta di confermare che Pac Team Europa S.r.l. rinnova il suo supporto ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite nelle aree dei Diritti Umani, Lavoro, Ambiente, Anticorruzione.

Nella Communication on Progress 2022 riportiamo le nostre azioni volte al continuo miglioramento dell'integrazione del Global Compact e dei suoi Dieci Principi nella strategia, cultura e operatività quotidiana della nostra azienda.

Ci impegniamo, inoltre, a condividere queste informazioni con i nostri stakeholder attraverso i nostri canali primari di comunicazione.

Cordialmente.

Tiziana Porro
Amministratore Delegato



Diritti Umani

Pac Team Europa S.r.l. ha dato il suo supporto ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite e, pertanto, ha fatto di tali Principi una parte integrante della strategia, della cultura e delle operazioni quotidiane dell'azienda.

Pac Team Europa S.r.l. promuove e lavora quotidianamente per l'avanzamento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) secondo l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, che considera elemento essenziale delle proprie strategie di medio-lungo termine.

L'impegno di Pac Team Europa S.r.l. a favore di una cultura aziendale basata sulla promozione dei Diritti Umani e sulla diffusione della cultura del rispetto e della non discriminazione ha portato nel 2015 all'adozione di un Codice Etico, che negli anni è confluito nella **Carta Etica** del Gruppo Pac Team, di cui Pac Team Europa S.r.l. è parte, e che esplicita la volontà della Società, insieme a tutti i suoi dipendenti e collaboratori, di essere ambasciatrice dei valori e dei principi etico-sociali.

Pac Team Europa S.r.l. rispetta e promuove i principi fondamentali per i Diritti Umani sanciti nella normativa nazionale e internazionale contenuti, tra l'altro, nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e nella Convenzione Europea sui Diritti Umani; nelle Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione, sui diritti dell'infanzia e delle persone con disabilità.

Inoltre, Pac Team Europa S.r.l. vuole mantenere un ruolo strategico in relazione al rispetto e alla promozione dei Diritti Umani nell'ambito di tutta la propria catena di fornitura. A tal fine, il **Codice di Condotta per i Partners e i Fornitori** comunica ed estende l'impegno della Società a tutti coloro che collaborano con la stessa e operano per la realizzazione dei prodotti e la fornitura dei servizi.

I Partners e i fornitori di Pac Team Europa S.r.l. vengono selezionati valutando la considerazione, la consapevolezza e il rispetto che essi hanno in relazione ai Diritti Umani.

È presente un **Ethics Committee** di Gruppo ed è previsto un sistema di segnalazione, diviso per aree di operatività, che attraverso l'utilizzo di canali di segnalazione che garantiscono l'anonimato del segnalante, consente la ricezione di suggerimenti, reclami e denunce per la violazione dei Principi contenuti nella Carta Etica e nei Codici di Condotta.

Pac Team Europa S.r.l. offre annualmente ai suoi dipendenti una **formazione** specifica sulle politiche, le procedure e le tematiche relative ai Diritti Umani, svolta da consulenti esterni esperti in materia.

Pac Team Europa S.r.l. ha ottenuto la **certificazione volontaria SA8000** in relazione all'attività di "Design and trade of packaging for luxury brands".

La Società si pone i seguenti obiettivi:

- garantire un luogo di lavoro che rispetti i Diritti Umani;
- monitorare che la condotta dei nostri dipendenti, fornitori e subappaltatori sia rispettosa dei Diritti Umani;
- coinvolgere i nostri stakeholders in attività informative e formative per aumentare la consapevolezza sull'importanza dei Diritti Umani nell'attività d'impresa.

La dirigenza di Pac Team Europa S.r.l. monitora annualmente:

- l'attività svolta e i progressi raggiunti nell'area dei Diritti Umani;
- le eventuali segnalazioni ricevute;
- il mantenimento delle certificazioni volontarie.

Lavoro

Pac Team Europa S.r.l. rispetta e promuove i Principi fondamentali del Global Compact inerenti al Lavoro e rispetta e condivide i principi e i valori contenuti nelle diverse Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, come è formalizzato nella **Carta Etica** del Gruppo Pac Team e nel **Codice di Condotta per i Partners e i Fornitori**.

I partners e i fornitori di Pac Team Europa S.r.l. vengono selezionati valutando la considerazione, la consapevolezza e il rispetto che essi hanno in relazione ai Principi relativi al Lavoro.

Abbiamo adottato **Politiche aziendali** a tutela dei nostri lavoratori, parte imprescindibile per il successo aziendale, che garantiscono, tra l'altro, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva; sosteniamo l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio e di lavoro minorile e promuoviamo l'equità e il riconoscimento del merito, supportando lo sviluppo professionale e la crescita di ciascuno.

Abbiamo adottato una **Politica di Reclutamento** che vieta ogni forma possibile di discriminazione e di lavoro minorile. Abbiamo adottato una **Politica sulla diversità e inclusione** a sostegno dei valori della diversità, delle pari opportunità e dell'inclusione. La presenza femminile all'interno di Pac Team Europa S.r.l. è pari a quella maschile, anche per le funzioni dirigenziali e nell'organo direttivo: a tutti sono assicurati trattamenti e paghe equivalenti a parità di mansioni e inquadramento.

È presente un **Ethics Committee** di Gruppo ed è previsto un sistema di segnalazione, diviso per aree di operatività, che attraverso l'utilizzo di canali di segnalazione, che garantiscono l'anonimato del segnalante, consente la ricezione di suggerimenti, reclami e denunce per la violazione dei Principi contenuti nella Carta Etica e nei Codici di Condotta.

Tramite il Servizio di Prevenzione e Protezione effettuiamo annualmente la **Valutazione dei Rischi relativi** al luogo di lavoro anche per particolari categorie di lavoratori (es: gestanti) e la **Valutazione del rischio stress lavoro-correlato**. Tutti i nostri dipendenti sono soggetti a sorveglianza sanitaria tramite visite mediche e fruiscono di formazione e informazione specifica, a seconda della mansione svolta, in materia di salute e sicurezza. Viene somministrato annualmente un **Questionario sul Benessere dei dipendenti**, in forma anonima, relativo ai Diritti del Lavoro e alla relativa gestione da parte della Società. Pac Team Europa S.r.l. offre annualmente ai suoi dipendenti **formazione** specifica sulle politiche, le procedure e le tematiche relative ai Diritti del Lavoro, svolta da consulenti esterni esperti in materia, e consentiamo ai nostri dipendenti di beneficiare di una formazione professionale che consente lo sviluppo delle proprie competenze e la crescita continua.

Pac Team Europa S.r.l. ha ottenuto la **certificazione volontaria SA8000** in relazione all'attività di "Design and trade of packaging for luxury brands".

La Società si pone seguenti obiettivi:

- garantire un luogo di lavoro sano, salubre e nel quale siano rispettati i Diritti del Lavoro;
- monitorare che la condotta dei nostri dipendenti, fornitori e subappaltatori sia rispettosa dei Diritti del Lavoro;
- coinvolgere i nostri stakeholders in attività informative e formative per aumentare la consapevolezza sull'importanza dei Diritti del Lavoro nell'attività d'impresa.

La dirigenza di Pac Team Europa S.r.l. monitora annualmente:

- l'attività svolta e i progressi raggiunti nell'area dei Diritti del Lavoro, anche tramite l'utilizzo di analisi demografiche multifattoriali;
- le eventuali segnalazioni ricevute;
- il mantenimento delle certificazioni volontarie.

Ambiente

Pac Team Europa S.r.l. rispetta le normative ambientali previste dalla legge e promuove i Principi fondamentali del Global Compact inerenti all'Ambiente, come è formalizzato nella **Carta Etica** del Gruppo Pac Team e nel **Codice di Condotta per i Partners e i Fornitori**.

I partners e i fornitori di Pac Team Europa S.r.l. vengono selezionati valutando la considerazione, la consapevolezza e il rispetto che essi hanno in relazione ai Principi relativi alla salvaguardia dell'Ambiente.

Abbiamo adottato una **Politica Ambientale** volta alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni, anche indirette.

Abbiamo adottato una **Politica Acquisti Sostenibili** per garantire l'approvvigionamento sostenibile lungo tutta la catena di approvvigionamento.

Incentiviamo l'**Eco-Design** attraverso una strategia aziendale che pone al centro della progettazione dei prodotti un approccio green volto a valutare preventivamente gli impatti ambientali di ogni prodotto e orientare la scelta verso quello che ha un minore impatto ambientale e una maggior riciclabilità.

Effettuiamo annualmente un'**Analisi Ambientale** del sito e dei processi produttivi per valutare l'impatto dell'azienda, la prevenzione e la corretta gestione dei rischi ambientali, anche attraverso apposite **Procedure** idonee a mappare, dal punto di vista qualitativo e quantitativo, gli aspetti ambientali delle attività, servizi e prodotti della Società.

Monitoriamo annualmente le performance ambientali dell'azienda, controllando le emissioni in atmosfera, i consumi energetici, i rifiuti prodotti e la loro differenziazione, i consumi di acqua, le sostanze chimiche utilizzate per verificare la possibilità di interventi migliorativi dal punto di vista del consumo delle risorse. All'esito dei monitoraggi abbiamo introdotto tecnologie destinate a ridurre i consumi e a migliorare l'efficienza energetica della Società.

Utilizziamo nella nostra sede soltanto energia elettrica e gas prodotti al 100% da energie rinnovabili.

È presente un **Ethics Committee** di Gruppo ed è previsto un sistema di segnalazione, diviso per aree di operatività, che attraverso l'utilizzo di canali di segnalazione, che garantiscono l'anonimato del segnalante, consente la ricezione di suggerimenti, reclami e denunce per la violazione dei Principi contenuti nella Carta Etica e nei Codici di Condotta.

Pac Team Europa S.r.l. offre annualmente ai suoi dipendenti **formazione** specifica sulle politiche, le procedure e le tematiche relative all'Ambiente, svolta da consulenti esterni esperti in materia, per sensibilizzare i nostri dipendenti verso i comportamenti corretti per una sempre migliore protezione dell'ambiente.

La Società si pone seguenti obiettivi:

- monitorare che la condotta dei nostri dipendenti, fornitori e subappaltatori sia rispettosa dell'Ambiente
- coinvolgere i nostri dipendenti e stakeholders in attività informative e formative per aumentare la consapevolezza sull'importanza dei Principi sull'Ambiente nell'attività d'impresa.

La dirigenza di Pac Team Europa S.r.l. monitora annualmente:

- l'attività svolta e i progressi raggiunti nell'area dell'Ambiente, anche tramite il monitoraggio delle performance aziendali ambientali;
- le eventuali segnalazioni ricevute.

Anticorruzione

Pac Team Europa S.r.l. condanna ogni pratica e forma di corruzione e adotta una politica di “tolleranza zero” su corruzione, estorsione e tangenti, come è formalizzato nella **Carta Etica** del Gruppo Pac Team e nel **Codice di Condotta per i Partner e i Fornitori**.

I partners e i fornitori di Pac Team Europa S.r.l. devono aderire ai Principi Anticorruzione.

Abbiamo adottato una **Procedura Gestione degli omaggi, delle liberalità e delle sponsorizzazioni**.

È presente un **Ethics Committee** di Gruppo ed è previsto un sistema di segnalazione, diviso per aree di operatività, che attraverso l'utilizzo di canali di segnalazione, che garantiscono l'anonimato del segnalante, consente la ricezione di suggerimenti, reclami e denunce per la violazione dei Principi contenuti nella Carta Etica e nei Codici di Condotta.

Pac Team Europa S.r.l. offre annualmente ai suoi dipendenti una **formazione** specifica sulle politiche, le procedure e le tematiche relative all'Anticorruzione, svolta da consulenti esterni esperti in materia.

La Società si pone seguenti obiettivi:

- attuare una politica di “tolleranza zero” in relazione agli impegni anticorruzione;
- monitorare che la condotta dei nostri dipendenti, fornitori e subappaltatori sia rispettosa dei principi che vietano la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti;
- coinvolgere i nostri stakeholders in attività informative e formative per aumentare la consapevolezza sull'importanza delle tematiche relative all'Anticorruzione in ogni sua forma nell'attività d'impresa.

La dirigenza di Pac Team Europa S.r.l. monitora annualmente:

- l'attività svolta e i progressi raggiunti nell'area dell'Anticorruzione, anche tramite l'utilizzo di analisi multifattoriali;
- le eventuali segnalazioni ricevute.



Contatti

 info@pacteameuropa.com

 +39 02.97072200

 www.pacteam-group.com

Pac Team Europa Srl

Via E. Majorana 2

20834 Nova Milanese - MB - Italy